自贸动态

第 240 期

主办：省自贸办

2024 年 8 月 1 日

一、龙江板块

（一）省社科院专家一行到自贸试验区哈尔滨片区调研

为充分挖掘“双自联动”政策叠加优势，加快建立“双自”开放协同创新机制和要素市场配置机制，持续提升国家自创区和自贸试验区的功能和效益，7月19日，省社会科学院二级研究员、东北亚战略研究院首席专家马友君一行赴中国（黑龙江）自由贸易试验区哈尔滨片区调研交流，就“自贸区多区联动发展”相关问题进行座谈。哈尔滨高新技术产业开发区管委会专职副主任王虹，自贸区管理局、区科技局、发改局、国际招商公司、利民开发区投资服务有限公司相关负责人参会交流。

王虹表示，近年来，自贸试验区哈尔滨片区得到了国家、省、市各部门倾斜和支持，也得到了省社科院的关注和帮助。特别是今年以来，省社科院的多个团队多次莅临指导、调研工作，为片

区推动高质量发展、向北开放和扩大对外投资等方面提供了宝贵的建议，对片区做好当前和下一阶段工作有着重要意义。

马友君表示，国家非常重视“双自联动”这个发展战略，希望自贸区以“五区叠加”为发展优势，通过建立联合工作机制和政策体系，推动科技创新与经济贸易的融合发展，以点带面，以面带线，通过对俄合作带动“双自联动”，为国家经济发展探索新路径。

会上，自贸试验区管理局从区域联动情况、创新发展经验、对俄合作成效以及未来发展方向四个方面对自贸试验区哈尔滨片区进行了详细的介绍，希望借助省社科院学科优势、智库优势和人才优势，在对接国际高标准经贸规则、提高贸易便利化水平、完善外商投资促进体系等方面，为自贸试验区哈尔滨片区发展提供宝贵的指导和支持。

区科技局介绍了自创区的基本情况，并针对国家税收支持、高科技人才交流合作互通便利性等问题展开交流。自贸试验区哈尔滨片区正大力推动“双自联动”建设，进一步培育发展新质生产力，打造跨国科技孵化育成体系，为持续深化体制机制创新、加快打造对外开放新高地提供了广阔空间。

下一步，自贸试验区哈尔滨片区将紧紧围绕服务和落实国家战略，继续创新实施自贸试验区提升战略，发挥“五区叠加”的独特优势，坚定不移地扛起国家赋予自贸区的战略使命，加快推进“双自联动”建设，持续探索对俄合作新路径，力争打造全国“双自联动”引领区、示范区。

(二) 锚定奋斗目标 吹响奋斗号角

自贸试验区哈尔滨片区管理局召开年度重点工作推进会。自贸试验区哈尔滨片区聚焦落实习近平总书记“构筑我国向北开放新高地”的战略部署，围绕省市加快建设“开放龙江”、打造“向北开放之都”的工作要求，锚定打造向北开放“首站地”的目标，于7月19日上午召开年度重点工作推进会议。会议由自贸区哈尔滨片区管委会专职副主任张建国主持，综合协调处部门主要负责同志参加。

会上，综合协调处主要负责同志对自贸区2024年的重点工作做了详细的汇报。**在制度创新方面**，改革试点任务、经验复制推广和案例收储育成正在稳步推进中，其中自主创新案例全年预计达成目标100项；**在专项任务方面**，自贸区提升战略、中俄联合声明落实、三区一港联动等重点任务有序推进；**在重点问题研究方面**，围绕对接RECP、DEPA、CPTPP等国际高标准经贸规则研究制定工作方案，结合自贸试验区版负面清单对服务贸易情况进行调研，并为解决对俄结算问题对易货贸易的开展进行深入研究等；**在完成交办任务方面**，按时保质保量完成上级指派、领导交办的重要工作，以及日常的信息报送等工作；**在举办重大活动方面**，积极“请进来”组织俄罗斯商品展、俄罗斯美食节等活动，主动“走出去”参加龙江自贸区福建经贸活动、俄罗斯圣彼得堡工业展等活动，同时谋划定期为区内企业解决实际问题的主题活动；**在新闻宣传方面**，配合中央纪委监察报、新华社等新闻媒体的宣传报道，推动自贸区宣传片的拍摄制作，积极向上级主

管部门报送自贸区工作动态。

张建国主任还听取了政务运转部、综合发展部、创新协调部的下一步工作打算，并提出了四点要求：一是加强学习，要加强学习习近平总书记关于自贸区建设的论述，主动研究制度创新方法，谋划制度型开放场景；二是加强实践，要与各部门及企业建立常态化沟通机制，强化互联互通，在调研实践中提升实操能力；三是加强储备，对于工作中所需的相关资料、数据等要注意储备和积累，对于我区的相关优势和特点要做到如数家珍；四是加强结果导向和问题导向，要把握高效率和高质量的关系，提升总结、凝练、汇报能力，将综合协调处锻造成一支高水平、高技能、高层次的人才队伍，成为推动我区经济社会高质量发展的有力支点。

下一步，哈尔滨片区将深入贯彻落实习近平总书记关于推进自由贸易试验区建设的重要指示精神，牢牢把握在国家和省市发展大局中的战略定位，创新实施自贸试验区提升战略，努力打造成为向北开放的先行区、引领区、示范区。

（三）哈尔滨片区打造人才全周期服务体系

今年以来，新区人社局立足人才强区发展需求，紧扣人才“引育留”全过程，创新“四个一”服务模式，实现人才“一站式”服务，聚力打造人才全周期服务体系。

人才政策“一键立知”。将省、市、区政府和各部门分散的人才新政文件、人才服务办事指南、落实单位及联系方式等信息集中“打包”，统一制成人才服务“政策包”。一键登录“新区 e 民社”

或“新区就业服务”微信公众平台即可查阅全部的人才优惠政策、办事程序和所需资料，便于人才快速查询、精准使用。**人才事项“一网通办”**。将人才服务事项纳入政务服务网，开设人才服务应用模块，打通各职能部门业务、数据和系统壁垒，实现人才落户、子女入学、住房补贴等多项服务“线上一次申报、后台并联审批、全程网上办理”，为人才提供高效便捷、贴心周到的服务，真正实现让人才少跑腿、数据多跑路。**人才服务“一窗受理”**。完善线上办理流程的同时，在服务大厅设立“人才服务综合窗口”，安排人才服务专员，受理人才事项、代办有关手续，为高层次人才提供“一件事一次办”服务套餐，实现人才办事“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。**人才诉求“一呼即应”**。依托政务服务网、微信公众号、12345 政务服务热线以及企业工作交流群，广泛收集人才咨询和诉求，并积极回应。针对人才落户、创业、入学、就医、住房等多方面政策问题，第一时间作出解答反馈，帮助解决落实，全面提升入区人才的获得感和满意感，让人才安身安心、安居安业。

细致周到的人才服务为哈尔滨新区暨自贸试验区哈尔滨片区发展提供了强有力的人才支撑，人才活力进一步增强，学历结构进一步提高。截至目前，累计服务各类人才 2.65 万人次，兑现人才政策资金 1641.5 万元。仅今年上半年，新引进高校毕业生人才 2011 人，其中具有硕士及以上学历人才占比 24.4%。办理人才档案及人才落户 830 余件，服务政府特殊津贴专家、博士后人才、留学回国人员等各类高层次人才 103 人。新区人社局将

继续秉承“服务人才就是服务发展”的理念，持续优化人才服务保障体系，以最优人才发展环境助力营造最优营商环境，持续为新区经济社会高质量发展提供人才保证和智力支撑。

（四）绥芬河：奔赴跨境电商新蓝海

中国（黑龙江）自贸试验区绥芬河片区设立以来，外贸新业态新模式快速发展，跨境电商迅速壮大，跨境云仓等业态逐步发展，为绥芬河高水平对外开放注入了新动力。

绥芬河自贸片区金燕经贸有限公司主播利用自己在对俄前沿多年积攒的经验和人脉，开始将线下的对俄商贸逐渐搬到线上。根据主播介绍，现在直播间一天可以卖几千单，全网粉丝量达到了 100 多万人，品类也增加到了 100 多种，热销品有俄罗斯的蜂蜜、奶粉、豆油，接下来会经营好自己的公司，还有线上的三个店铺，把更优质的俄罗斯商品通过直播分享到全国。

作为跨境电商产业货物通关中的重要一环，绥芬河自贸片区新建并投入使用了绥芬河国际跨境电商监管场地。在运营过程中，企业遇到的各种难题，都会得到相关部门第一时间的帮助。在绥芬河国际跨境电商监管场地，有一批货物是发往俄罗斯莫斯科的，刚刚因网络故障，导致场地工作无法正常运行。海关工作人员及时与海关网络工作人员沟通并解决，使本车货物在规定的时间内正常发送。

在绥芬河海关、商务局等部门的支持下，绥芬河国际跨境电商监管场地可满足现有国内外电商平台集货、运输、报关报检等业务，推动了跨境电商贸易规模的持续扩增。

据介绍，近年来，绥芬河自贸片区多措并举，多角度、多维度推动跨境电商发展，通过提升对俄物流专线运能、强化为企业服务能力，持续强化跨境电商承载力和过货量。目前正在建设的绥芬河市天府盛国际物流产业园项目，总投资 2.5 亿元，建设跨境电商仓储物流集散中心及现代化云仓服务平台，是绥芬河自贸片区抢抓中俄两国深化经贸合作机遇、加快打造跨境电商产业的重点项目。

根据天府盛国际物流集团副总经介绍，企业拥有 5 座现代化的欧标级恒温仓，与传统仓储相比，具有智慧恒温、先进先出、一键代发的功能，可以整合进口仓、零售仓与快递中转仓，实现三仓合一，可根据客户的需求提供一站式供应链解决方案，最大程度降低仓储、快递和人工成本，带动跨境电商、跨境物流等产业的加快发展。

据了解，绥芬河作为全国第 4 批跨境电商综试区，自 2019 年获批以来，积极探索实践、推进改革创新，跨境电商进出口规模稳中向好。2023 年，绥芬河电子商务交易额突破 100 亿元；今年 1-5 月，跨境电商贸易额同比增长 771%，有效带动了广大企业开拓跨境电商市场。

绥芬河市商务局电商中心副主任介绍，电商中心不断加快适应新业态的发展，加大优化贸易新业态的配套服务，依托绥芬河作为全国最大俄罗斯商品集散地这一优势，指导开展对俄贸易的各企业、商家商户以及对跨境电商创业感兴趣的大学生、青年创业者等创客群体，在国内国外各类电商平台进行一对一的指导，

上线触网，开设店铺，全面营造人人懂电商、人人会直播的发展氛围，持续推动市场主体、创业群体抢滩跨境电商的新蓝海。

（五）发挥智库合作优势 赋能协同先导区联动发展

为进一步提升协同发展先导区创建工作，广东省横琴粤澳深度合作区创新发展研究院院长王振朋、自贸所所长许文杰到黑河自贸片区就推进协同发展先导区联动工作开展业务指导。与爱辉区、逊克县、孙吴县等三个协同区积极开展业务对接、联动研究等工作。

业务讲座在中国共产党黑河市委委员会党校举行，许文杰所长以“全国自贸试验区联动发展模式对比分析”为主题，围绕各自自贸片区发展背景及现状等情况、自贸片区发展面临问题及管理机制经验借鉴、中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区与黑河协同发展先导区的发展路径等三个部分展开分析。并为中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区与黑河协同发展先导区的下一步发展计划提出了多个具有针对性、建设性的意见建议。讲座通过大量的实例和数据对自贸区协同先导区联动发展进行生动的解析，加深了大家对自贸试验区的认识和联动发展的理解，进一步明细了工作思路。

座谈会由市政府李士舟副秘书长主持，各协同先导区分管领导和业务部门就各自在对外开放、项目建设和口岸通道的特色和优势、协同发展过程中遇到问题困难及意见建议进行广泛交流。王振朋院长就大家提出的问题进行现场解答，有针对性地给予建议。

（六）“保姆式”审批服务 帮助企业纾困解难

为落实深化放管服改革和优化营商环境部署要求，黑河自贸片区一直在努力打造“黑河满意”营商环境服务品牌，行政审批局在开展审批工作以及与企业对接的过程中，始终秉持着“保姆式服务”的原则，帮助企业纾困解难，提高办事效率与便利度。

近日，企业正在准备消防验收备案所需要的材料，在图纸和技术检测报告准备过程中遇到了困难，十分苦恼，为了避免耽误企业竣工验收进展，行政审批局相关领导、审批人员以及专家共同与项目负责人进行了探讨和交流，通过面对面的沟通，企业说明了目前面临的困难以及想法，通过征求专家的意见，审批局为企业在图纸规划方面提供了一些建议，随之技术检测报告的问题也迎刃而解。“保姆式”的工作态度，大大提升了企业的办事体验感和对审批局审批服务的认同感、提高了办事效率与便利度，同时也让企业感受到了细致周到的政务服务，推动行政审批事项统一、规范、高效办理，进一步优化提升营商环境。

（七）顺利推进黑河中俄口岸跨境物流枢纽（I）项目 展示中心竣工验收工作

近期，行政审批局高度重视黑河中俄口岸跨境物流枢纽（I）项目--展示中心的竣工验收工作，为帮助企业依法依规办理审批手续，审批人员积极与企业进行沟通、保持联系，提前告知企业审批所需要的材料以及相关要求，及时反馈并帮助解决企业提交的材料中存在的问题，已经陆续完成水土保持审批、施工图审查备案等工作。

7月19日，在审批局工作人员和窗口人员的帮助与指导下，黑河北亚地产投资有限公司相关负责人在自贸区政务服务中心综合审批窗口完成了该项目在工改系统中第二、三阶段的过渡，顺利进入第四阶段，并完成了第四阶段申请表以及建设工程竣工验收消防备案材料的录入工作。审批人员于7月22日在消防审验系统中完成了消防验收备案审批。待企业准备好土地核验与规划核实、建设工程城建档案验收所需材料后即可完成联合竣工验收工作。

二、制度创新

（八）依托自贸区政策创新，东疆探索网络货运业务

如今，人们出行经常使用网约车，而有搬家、货运需求时也可以在互联网上匹配到相应的货车，司机们抢单接单，这就是网络货运，是一种基于互联网技术开发的车货匹配平台。在天津东疆，从2018年就开始依托自贸区政策创新，探索这项新业务。合肥维天运通公司就是首批入驻东疆开展网络货运的企业，因为起步早，企业迅速搭建起了数字化运作、数字化资源匹配、数字化财务结算等三大板块30多个网络货运场景，业务风生水起。但起步早也必然率先面临行业痛点问题——成本票如何开出？

面对全新的业态，全新的难题，如何破冰？企业的痛点，正是天津自贸试验区创新工作的发力点。2019年东疆管委会联合东疆税务局开展调研，自主研发了全国首个“共享经济企业综合服务系统”。东疆综保区新经济局副局长周骥说：

“最主要是为了解决这个行业的真实验证的问题，不断地去

升级迭代我们的系统。当前已经按照交通运输部和税务总局新的相关要求，搭建了一个大的数据中台，比如说我们拿到移动、联通的这种定位数据，或者说拿到像一汽、福田各种主机厂车端的一些数据，通过这些数据，多方地交叉验证。”

这样一来，网络货运企业最头疼的重复征税问题得以解决，行业监管也能实现依法合规，更加坚定了企业在天津自贸试验区发展的信心。如今，像维天运通这样的头部网络货运企业在东疆已经聚集了 87 家。这样一个数字监管平台，而且是多个部门联动的，确实是个创新。后来我们把它就总结成 4 个字，叫做以数治税，就是用数据来治理税收环境。因为东疆现在形成了一个制度高地，它对于网络货运产业的制度支撑特别好，所以，我们是把全国的一些相对具有一致性的业务，归集到东疆这边来进行落地。

改革进入深水区，不断创新的动力源在哪里？天津自贸试验区给出的答案是使命所在、问题导向。从 2015 年设立以来，天津自贸试验区一直以“为国家试制度，为区域谋发展”的情怀与担当，对标国际先进，瞄准产业空白或短板去闯、去干。

作为我国北方第一个自贸试验区，天津自贸试验区从挂牌以来，已累计实施 615 项制度创新措施，其中，33 项改革试点经验和 9 项最佳实践案例在全国范围内复制推广。截至 2023 年底，天津自贸试验区以全市 1% 的土地面积贡献了 30% 的外贸进出口额和 40% 的实际利用外资额。

三、自贸建设

（九）大连自贸片区打造首次申报出口退（免）税业务“线下转线上审核”示范试点

为切实解决企业首次申报出口退（免）税实地审核流程繁琐、排队时间长、效率较低等普遍痛点，大连自贸片区以制造业企业为切入，与属地税务局联动，创新制定操作规范，建立“寄资料、预审核、线上查”新机制，推进“线下转线上审核”示范试点，有效提升办事效率、规避审核廉政风险，更好服务东北制造业“出海”及老工业基地振兴。

1.主要做法

（1）探索可行之路，创新制定操作规范

着眼解决企业首次办理出口退（免）税线下提交材料较多、排队审核等待时间较长等问题，片区相关部门同税务局研究线下转线上审核可行路径，通过对上争取和多方论证，在符合税务总局《税收征管操作规范》《全国税务机关出口退（免）税管理工作规范（2.0版）》等文件精神基础上，创新制定《首次申报出口退（免）税业务线上核查操作规范》，明确分工、优化流程，为出口退（免）税线上审核办理提供规范路径。

（2）形成可行之法，建立“寄资料、预审核、线上查”新机制

传统审核模式下，企业准备好材料后需要被动等待税务人员到企业实地审核，“线下转线上”新模式推行后，被动变主动，出口企业将材料邮寄至税务局，税务局自收到资料1个工作日内开展预审核，一次性告知企业需补正资料明细，3个工作日内安排

双人进行线上视频审核，全程录音、录像、录屏，线上工作 1 个工作日内完成。

2. 实践效果

“线下转线上”新模式下，征纳双方不用来回奔波，单户业务办理时限由 20 个工作日缩短至 3 个工作日，审核效率大幅提高，试运行 1 个月以来，企业满意度 100%。同时，线上“不见面”审核，全程记录办理过程，实现非接触办事，有效规避廉政风险。

3. 下一步工作思路

大连自贸片区将总结制造业企业办理首次出口退（免）税业务创新经验，以简化流程、便企利企为切入点，继续深化同属地税务局合作服务更多企业，在送政策、优服务、解难题上下功夫，为东北企业“出海”和外向型经济发展再添便利、增加信心。

四、自贸观察

（十）商务部：形成合力支持跨境贸易和投资高质量发展

在 7 月 25 日召开的商务部例行发布会上，新闻发言人何咏前表示，商务部将会同相关部门抓好《关于加强商务和金融协同更大力度支持跨境贸易和投资高质量发展的意见》落地实施，形成支持跨境贸易和投资高质量发展的更大合力。

何咏前介绍，《意见》贯彻落实党中央、国务院决策部署，围绕稳外贸、稳外资、深化“一带一路”经贸合作和对外投资合作等重点领域，以及促融资、防风险、优服务等关键环节，提出五方面 11 条政策措施。

何咏前表示，刚刚闭幕的党的二十届三中全会部署建设更高水平开放型经济新体制，对建立健全跨境金融服务体系等提出明

确要求。下一步，商务部将深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，会同相关部门抓好《意见》落地实施。

具体来看，一方面着力加强与相关部门密切协作，强化贸易、投资政策和金融政策协同。推动相关部门根据职责分工协同推进《意见》落地见效，加强落实情况跟踪监测，及时协调解决困难和问题。

另一方面着力深化与金融机构务实合作，拓展商务领域优质金融服务。依托合作机制，引导金融机构按照市场化、法治化原则，加大对商务领域支持力度，结合自身业务发展，推出更好支持跨境贸易和投资的具体行动方案和更优质的产品服务。

此外，推动地方商务主管部门积极探索有效经验做法。与地方金融部门和机构做好政策沟通，加强融资信息共享，因地制宜细化具体支持举措。对地方典型经验做法及时复制推广，发挥好政策效应。